

## **Všeobecné smluvní podmínky systému „Krabičkuj“ společnosti Hotel Theresia Kolín, a.s.**

Tyto Všeobecné smluvní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností Hotel Theresia Kolín, a.s., se sídlem Kolín, Na Petříně 991, PSČ 280 02, IČ: 29037077, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 15969 (dále jen „Hotel“) a klientem (dále jen „klient“).

„**Klient**“ je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných potravin, jídel v systému krabičkuj.

„**Všeobecné smluvní podmínky**“ – Všeobecné smluvní podmínky obsažené v této dohodě.

„**Předmět smlouvy**“ – Hotel se zavazuje na základě klientovy objednávky, klientovi připravovat a dodávat denní sety jídel (dále jen „Zboží“), dle klientem zvolené varianty v systému „krabičkuj“, a v souladu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami. Klient se zavazuje uhradit Hotelu sjednanou odměnu dle těchto Všeobecných smluvních podmínek.

„**Systém krabičkuj**“ – systém, který obsahuje varianty denních setů jídel a způsob jejich dodání.

### **1. Aplikace**

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na vytváření a plnění smluvního vztahu mezi Hotelem a klientem v rámci systému krabičkuj.

1.2. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných smluvních podmínek, na které může klient jakkoliv odkazovat, je tímto po vzájemné dohodě výslovně vyloučena.

1.3. Pokud Hotel poskytl souhlas s aplikací odlišných smluvních podmínek, tyto Všeobecné smluvní podmínky zůstávají v platnosti ve všech dalších ohledech.

### **2. Uzavírání smluv**

2.1. Smlouva s Hotelem bude uzavřena, jakmile Hotel písemně, či elektronicky potvrdí objednávku klienta, učiněnou v elektronickém objednávkovém systému, nebo při osobní návštěvě zástupce Hotelu. Až do okamžiku uzavření Smlouvy má Hotel právo objednávku odmítnout bez uvedení důvodů.

2.2. Odesláním objednávky v elektronickém objednávkovém systému nebo podpisem písemné objednávky při návštěvě zástupce Hotelu, potvrzuje klient bez výhrad souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a Reklamačním řádem. V elektronické objednávce se dále individuálně s každým klientem sjednává místo dodání a čas dodání.

### 3. Povinnosti Hotelu

3.1. Hotel předem seznámí klienta s obsahem Smlouvy, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.

3.2. Hotel zajistí ve dnech pondělí až sobota výrobu pěti jídel na den (Zboží) a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.

3.3. Návod na ohřev a skladování denního setu pěti jídel je uveřejněn na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-priprava-a-uchovavani-jidel>.

3.4. Při případné reklamaci Zboží se Hotel zavazuje postupovat v souladu s Reklamačním řádem, který je uveřejněn na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-smlouvy-ke-stazni>.

3.5. Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou výpověď Smlouvy klientem.

### 4. Povinnosti klienta

4.1. Klient se zavazuje uhradit Hotelu sjednanou cenu za dodávky Zboží a dopravu (denních setů pěti jídel) v rámci programu „krabickuj“ ve výši a způsobem stanoveným závaznými Všeobecnými smluvními podmínkami.

4.2. Klient je povinen přebírat si objednané Zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou s Hotelem.

4.3. Klient se zavazuje reklamovat Zboží, dodávané Hotelem na základě Smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem.

4.4. Klient popř. jím zvolený zástupce vždy potvrdí datum a čas přijetí denního setu pěti jídel (Zboží).

4.5. Klient vlastními silami a na své náklady zajistí likvidaci obalů, ve kterých mu bude denní set pěti jídel (Zboží) Hotelem dodáván.

4.6. Klient při nakládání se Zbožím se řídí návodem na skladování Zboží, který je uveřejněn na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-priprava-a-uchovavani-jidel>.

4.7. Klient potvrzením elektronické objednávky a souhlasem se smluvními podmínkami potvrzuje, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy, které by mu nedovolovaly stravovat se v rámci systému „krabičkuj“. Pokud by klient nějaké zdravotní problémy měl, bude před potvrzením elektronické objednávky svou účast v systému „krabičkuj“ konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Klient je povinen písemně oznámit případné alergie a nemoci a v této souvislosti označit potraviny či potravinová složení, jež nemůže užívat.

## 5. Místo a čas dodání

5.1. Okamžikem dodání Zboží splní Hotel svůj závazek vůči klientovi.

5.2. Termíny dodání jsou závislé na dohodě Stran a jsou vždy sjednány individuálně s klientem. Případné změny sjednaných termínů lze provést jen na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek.

5.3. Klient je oprávněn čerpat předmět Smlouvy nejdříve sedmého (7) dne následujícího po dni úhrady ceny za objednané Zboží.

5.4. K dodání Zboží dojde, pokud bude Zboží převzato klientem či jeho zástupcem na předem sjednaném místě v předem sjednaný čas.

5.5. V případě, že klient požaduje změnu doručovacího místa (adresy) je povinen tuto skutečnost oznámit Hotelu nejpozději do 12. hodiny dne předcházejícího dni doručení Zboží, a to telefonicky na číslo +420 321 711 131 nebo na email - [info@krabickuj.cz](mailto:info@krabickuj.cz). Po lhůtě uvedené v předchozí větě není již možné změnit místo doručení. Hotel není povinen nahrazovat Zboží dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.

5.6. Klient se zavazuje informovat Hotel nejméně 7 dnů předem (rozumí se před doručením Zboží) o případném přerušení dodávek Zboží, nebo vypuštění určitého počtu dní ze systému krabičkuj.

5.7. V případě, nebude-li mít klient možnost převzít si Zboží v období jeho účasti v systému „krabičkuj“, z jakýchkoliv důvodů a nebude o tom Hotel informovat nejméně 7 dnů předem (rozumí se před doručením Zboží - telefonicky na číslo +420 321 711 131, nebo na email - [info@krabickuj.cz](mailto:info@krabickuj.cz)). Hotel není povinen nahrazovat Zboží dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.

## 6. Ceny a platební podmínky

6.1. Ceník Zboží je uveden na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny> .

6.2. Ceny programů systému „krabičkuj“, uvedené v ceníku jsou uvedeny s DPH a nezahrnují náklady za dopravu. Cena za dopravu je vždy sjednána individuálně s každým klientem.

6.3. Pokud po uzavření Smlouvy nastane změna v jednom, či více faktorech určujících cenu, včetně, ale neomezuje se na ekonomické, či sociální podmínky, daňovou legislativu, dopravní sazby, nákupní ceny, ceny potravin, nebo na směnný kurs atd., je Hotel oprávněn upravit podle toho ceny uvedené v ceníku.

6.4. Hotel oznámí kupujícímu změnu ceníku alespoň 30 dní před účinností takové změny, a to uveřejněním na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny>.

6.5. Případné množstevní slevy pro klienty jsou řešeny individuálně.

6.6. Klient se zavazuje uhradit kupní cenu za Zboží, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů od potvrzení klientovo objednávky Hotelem, přičemž Hotel není povinen do doby úhrady celé ceny za objednané Zboží započít s plněním dle uzavřené Smlouvy.

6.7. Platba bude prováděna předem na základě Hotelem potvrzené objednávky klienta.

6.8. Platba může být provedena bezhotovostním převodem nebo hotově. Bezhotovostním převodem bude platba učiněna na bankovní účet č. 5093107028/5500, vedený u Raiffeisen Bank, kdy platba bude považována za provedenou po připsání částky kupní ceny na bankovní účet Hotelu. Hotově lze cenu za Zboží uhradit v sídle Hotelu nebo zástupci Hotelu při bezplatné návštěvě u klienta.

6.9. Veškeré náklady spojené s platbou nese klient.

6.10. Platba od klienta bude nejprve použita na úhradu dlužného úroku z prodlení a poté na jistinu nejstarší dlužné částky.

6.11. Hotel zašle klientovi nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne úhrady celé ceny za Zboží daňový doklad – fakturu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou klientem v objednávkovém formuláři, prostřednictvím níž je vyúčtováno smluvní plnění (dodávka zboží) Hotelem ve prospěch klienta na základě Smlouvy. Faktura v tištěné podobě bude odeslána na adresu uvedenou klientem v objednávkovém formuláři pouze na žádost klienta.

## 7. Záruka a reklamace

7.1. Reklamace a způsob jejího provádění je upraven v reklamačním řádu Hotelu uveřejněném na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-smlouvy-ke-stazni>.

7.2. Záruční doba se řídí ust. § 619 a násl. z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.

## 8. Odpovědnost

8.1. Strana je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek ze Smlouvy, a to až do doby poskytnutí řádného plnění nebo do doby, kdy závazek zanikne jiným způsobem. Není však v prodlení, pokud nemůže svůj závazek splnit v důsledku prodlení druhé Strany. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem součinnost nutnou k tomu, aby druhá Strana mohla splnit svůj závazek.

8.2. Poruší-li některá Strana svou povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu, kterou tím druhé Straně způsobí, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci ve smyslu čl. 10 a pokud tak stanoví tyto všeobecné smluvní podmínky.

## 9. Zánik smlouvy

10.1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo neuhrazením ceny za objednané zboží v den její splatnosti.

10.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

10.3. Hotel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, kdy klientovo přerušení dodávek Zboží dle čl. 5. odst. 5.6. těchto Všeobecných smluvních podmínek bude delší jak 1 měsíc.

10.4. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s reklamačním řádem.

10.5. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být zasláno doporučeně na adresu druhé Strany.

10.6. V případě, že již klient uhradil cenu za Zboží, nemá nárok od smlouvy odstoupit.

10.7. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě změny ceníku Zboží dle čl. 6. odst. 6.3. těchto Všeobecných smluvních podmínek, a to s výpovědní lhůtou 14 dní počínající běžet prvního dne nabytí účinnosti nového ceníku Zboží uveřejněného na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny>.

## **11. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů**

11.1. Hotel se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků Hotelu ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům Hotelu v oblasti zdravé výživy a stravování. Hotel výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. Hotel si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovi štítek se jménem, příjmením, a doručovací adresou klienta. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Klient je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat takovou formou, aby nemohly být jeho osobní data zneužita. Pokud klient zvolí likvidaci obalu bez znehodnocení štítku – odhození do sběrných surovin, nenese Hotel odpovědnost za únik osobních dat.

11.2. Klient uzavřením smlouvy dává Hotelu časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním s jeho osobními údaji a daty, poskytnutými Hotelu v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností Hotelu dle smlouvy a dále též pro marketingové účely Hotelu v oblasti zdravé výživy a stravování. Souhlas klienta (subjektu údajů) je Hotelu udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient potvrzením elektronické objednávky a souhlasem se smluvními podmínkami výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem, pro nějž dává Hotelu souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

11.3. Hotel ochrání data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta bude postupovat v souladu s přísl. ustanovením zákona o ochraně osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle smlouvy uzavřené s klientem a marketingovým účelům Hotelu v oblasti zdravé výživy a stravování.

## **12. Oddělitelnost ustanovení**

Pokud jakékoli ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek anebo Smlouvy uzavřené mezi Hotelem a klientem bude shledáno soudem jako neplatné či nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na jiné části Smlouvy či těchto Všeobecných smluvních podmínek, ale takové ustanovení bude považováno za upravené v potřebné míře, aby bylo platné a vymahatelné a práva a závazky smluvních stran budou podle toho vykládány a vymáhány, přičemž bude zachován maximální možný rozsah záměru a ujednání smluvních stran zakotvených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách a Smlouvě.

## **13. Řídící právo a arbitráž**

13.1. Uzavření, platnost, výklad a plnění této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky. Kolize norem se nebude na tuto Smlouvu vztahovat.

13.2. Veškeré spory, které mohou mezi Stranami vzniknout v souvislosti se Smlouvou nebo těmito Všeobecnými smluvními podmínkami nebo z jejich porušení, budou s konečnou platností řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze v souladu s řádem a pravidly tohoto rozhodčího soudu. Rozhodovat bude senát složený ze tří rozhodců jmenovaných dle řádu tohoto rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě zúčastněné strany.

## **14. Společná a závěrečná ustanovení**

14.1. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem, nebo elektronickou poštou.

14.2. Učinění elektronické objednávky klientem v elektronickém objednávkovém systému Hotelu nebo vystavení písemné objednávky klientem při osobní návštěvě zástupce Hotelu klient potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a Reklamačním řádem seznámil, že s nimi bez výhrad souhlasí a bude je dodržovat. Text Smlouvy, text těchto Všeobecných smluvních podmínek a text Reklamačního řádu je závazný.

14.3. Hotel je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné smluvní podmínky a Reklamační řád. V případě jejich změny oznámí kupujícímu změnu Všeobecných smluvních podmínek a Reklamačního řádu alespoň 30 dní před účinností takové změny, a to uveřejněním na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-smlouvy-ke-stazni>. Klient je povinen od účinnosti změn Všeobecných smluvních podmínek a Reklamačního řádu, se těmito řídit.

14.4. Tyto Všeobecné prodejní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 5. 2012.